

# meross

## Felhasználói kézikönyv

# Biztonsági információk

---

- Tartsa a eszközt távol a víztől, tűztől, nedvességtől vagy forró környezettől.
- Kérjük, a megfelelő állapotban és gyermekektől távol csatlakoztassa a konnektorba.
- Ne próbálja meg szétszerelni, javítani vagy módosítani a eszközt.
- Kizárólag beltéri használatra.
- A terméket nem szabad közvetlen napfénynek kitenni.
- Ha a terméket hosszabb ideig nem használja, húzza ki a konnektorból.
- Ha a szállítás során a termékben bármilyen sérülés keletkezett, kérjük, forduljon a viszonteladóhoz csere céljából.

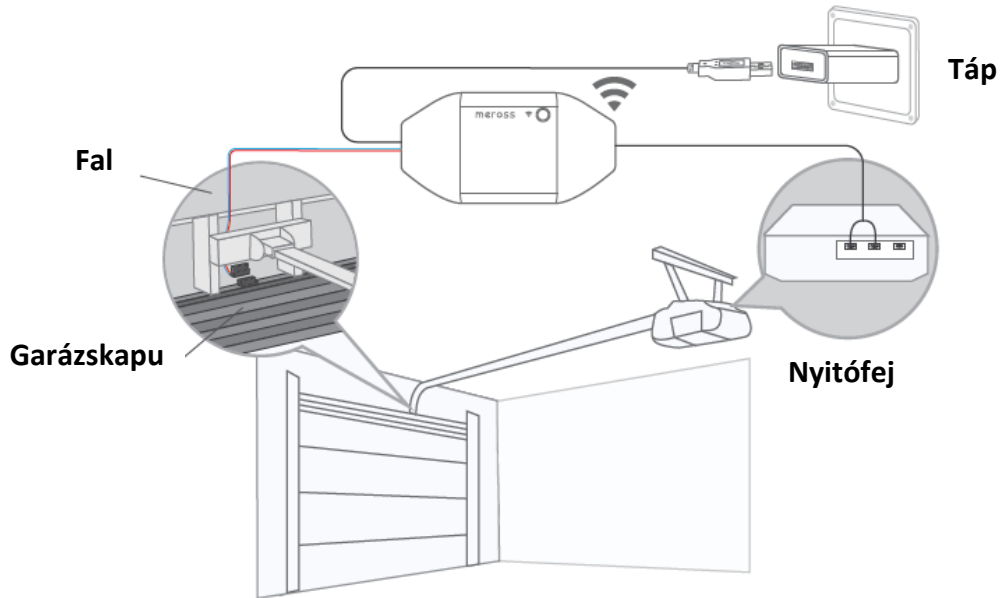
## A csomag tartalma



\* Ha úgy találja, hogy bármelyik alkatrész hiányzik a csomagból, kérjük, lépjen kapcsolatba a [support@meross.com](mailto:support@meross.com) címen; igyekszünk megtalálni a megfelelő megoldást az Ön számára.

# Telepítési útmutató

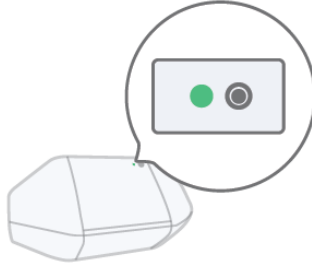
1. A Meross intelligens garázskapec nyitó a meglévő garázskapec nyitójának társkészüléke. A rendszer alapvető részei:



2. Töltse le a Meross alkalmazást, és válassza az intelligens garázskapec nyitót az indításhoz.

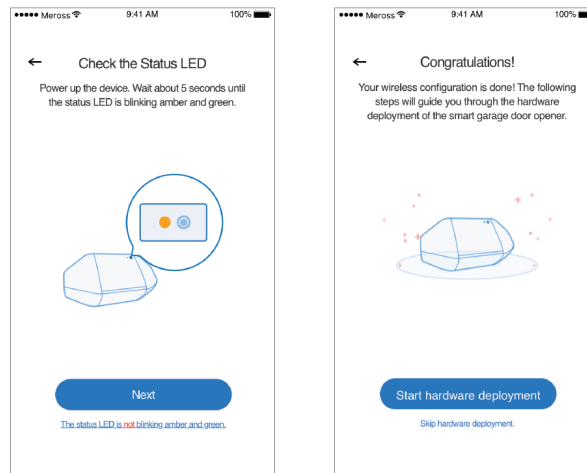


**3. Kapcsolja be az eszközt. Várjon körülbelül 5 másodpercet, amíg az állapotjelző LED sárga és zöld színben villog.**



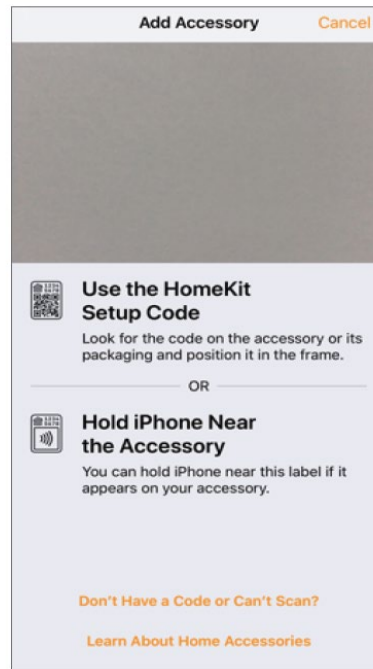
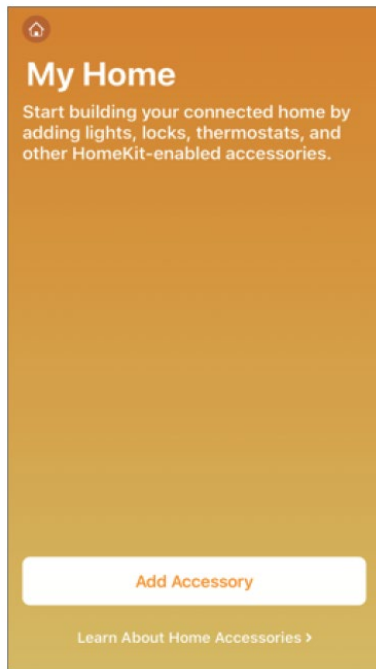
#### **4. Állítsa be az eszközt.**

(1) Androidos felhasználó esetén. Nyissa meg a Meross alkalmazást, és koppintson a + gombra a jobb felső sarokban, majd kövesse a Meross alkalmazásban található utasításokat. Ha a HomeKit-et iOS-eszközzel szeretné használni az Androidon történő beállítás után, csak indítsa el a Home alkalmazást, és szkennelje be vagy gépelje be a eszközre vagy a használati útmutatóra nyomtatott kódot. Nincs szükség visszaállításra vagy további konfigurációra.

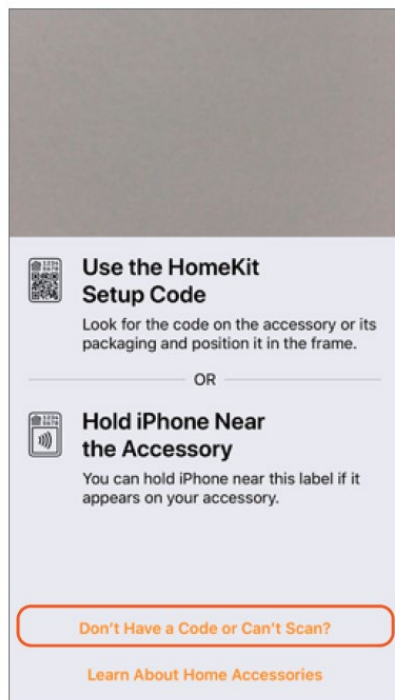


(2) iOS felhasználó esetén kérjük, kövesse az alábbi utasításokat.

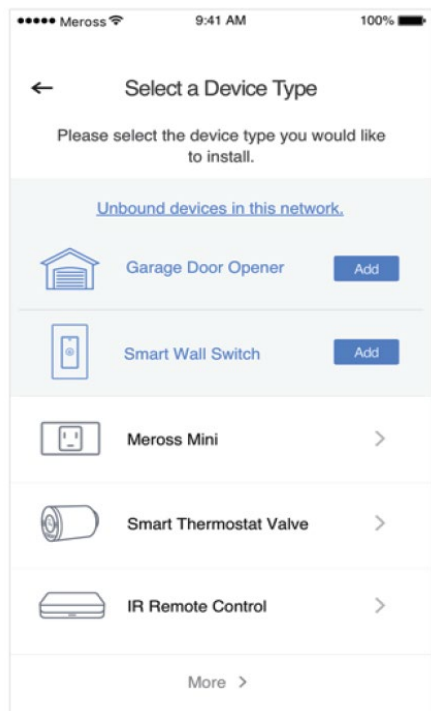
- a. Kérjük, győződjön meg arról, hogy iPhone vagy iPad eszköze 2,4 GHz-es Wi-Fi hálózatra csatlakozik. Ellenkező esetben előfordulhat, hogy nem tudja beállítani.
- b. Kérjük, győződjön meg róla, hogy iOS 13 vagy annál magasabb rendszerrel rendelkezik. Javasoljuk, hogy frissítsen iOS 14-re a jobb HomeKit felhasználói élmény érdekében.
- c. A Meross alkalmazás helyett használja az Apple Home alkalmazást a beállításához. Csak indítsa el a Home alkalmazást, és koppintson a "Add Accessory" (eszköz hozzáadása) vagy a + gombra a jobb felső sarokban, majd kövesse az utasításokat. Ez néhány percig tarthat, ezután minden készen áll majd. A beállítási kód és a QR-kód az eszközön és a felhasználói kézikönyvben található.



- d. Ha a QR-kód nem működik, koppintson a Don't Have a Code or Can't Scan ("Nincs kódom vagy nem tudom beolvasni") lehetőségre, és válassza az MSG100-at. Írja be a címkén lévő kódot, és várjon. Az eszköz egy percen belül beállítható.



- e. Ezt követően, ha az MSG 100-at a Meross alkalmazásban szeretné kezelni, kérjük, csatlakoztassa iPhone eszközét ugyanarra az otthoni Wi-Fi hálózatra, indítsa el a Meross alkalmazást, és koppintson a + gombra a jobb felső sarokban. Ez segít megtalálni az ugyanazon Wi-Fi hálózatban lévő eszközöket. Csak koppintson a hozzáadásra, és máris kezelheti az MSG100-at a Meross appban. Például telefonos értesítést engedélyezhet az ajtó állapotváltozásáról, egyéni ajtónyitási időt állíthat be, automatikus zárási funkciót engedélyezhet illetve összekötheti az Amazon vagy Google hangszisztemmel.



**Megjegyzés:**

1. Az Apple HomeKit-nek megfelelően a HomeKit tartozékot csak a Homeapp segítségével lehet beállítani az iOS rendszerrel. Ha nem a Home app segítségével akarja beállítani, akkor Android eszközt kell használnia.
2. Ha nem tudja beállítani az eszközt a Homeapp segítségével. Lehet, hogy az iOS rendszernek gyorsítótár problémája van a HomeKit eszközzel. Próbálja meg az alábbiakat:
  - a. Állítsa alaphelyzetbe az eszközt, lépjen ki a Home alkalmazásból, majd próbálja meg újra.
  - b. Indítsa újra az iOS-t és próbálja újra. (Ez fontos.)
  - c. Győződjön meg róla, hogy az iOS 2,4 GHz-en csatlakozik az Wi-Fi otthoni-hez.
  - d. Az iOS eszközön felejtse el többi Wi-Fi hálózatot az otthonában.

**A [support@meross.com](mailto:support@meross.com) címen is kapcsolatba léphet velünk. Mindig szívesen állunk rendelkezésére.**

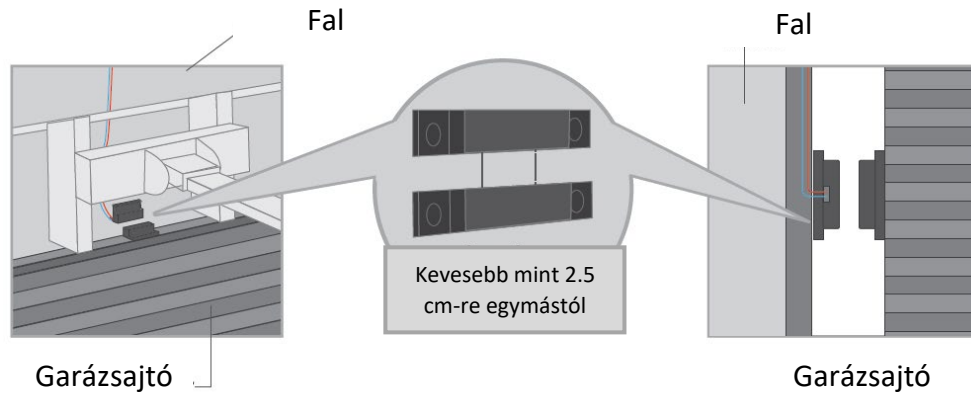
**Ha csak az Apple Home alkalmazást szeretné használni az eszköz vezérlésére, kérjük, kövesse az alábbi lépéseket a hardveres telepítések befejezéséhez. Ha a 4.2.e lépésben a Meross alkalmazással adta hozzá az eszközt, a Meross alkalmazás is végigvezeti Önt a hardver telepítésén.**

3. Csatlakoztassa az érzékelő kábelt. Mozgassa az érzékelőt, hogy ellenőrizze, működőképes-e\*.



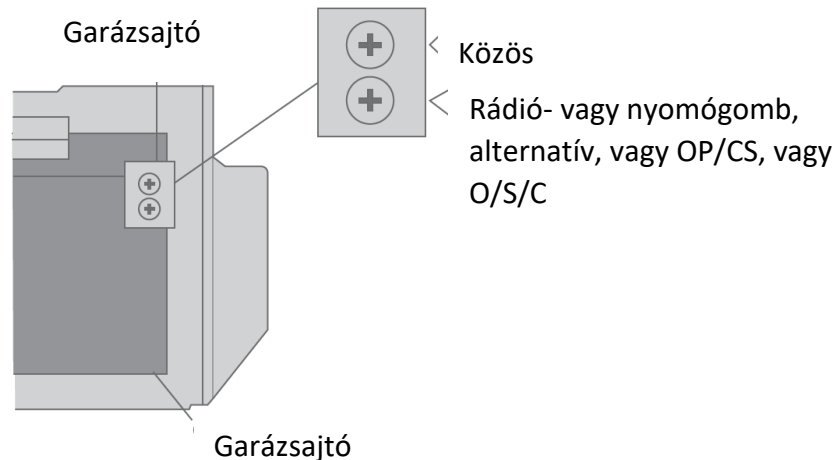
"Kérjük, forduljon segítségért a [support@meross.com](mailto:support@meross.com) címen, ha az érzékelő nem működik.

4. Keressen megfelelő pozíciót a garázkapun az érzékelők felszereléséhez\*. Kérjük, győződjön meg arról, hogy a garázkapu zárt állapotában a két érzékelő közötti távolság kevesebb mint 2,5 cm, és a garázkapu nyitott állapotában két érzékelő jól elkülönül egymástól.

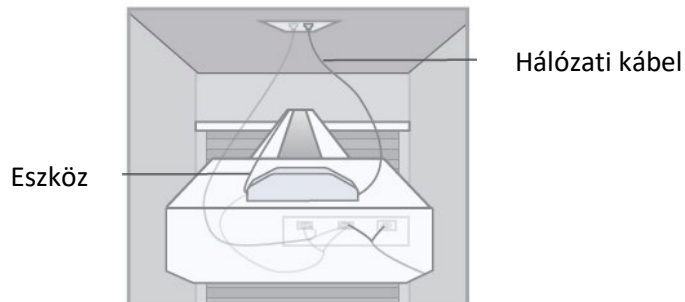


\*Az érzékelő rögzítéséhez használhatja a mellékelt kétoldalas ragasztószalagokat vagy csavarokat.

5. Kapcsolja ki a meglévő garázkapu nyitóját. Csatlakoztassa a jelzővezérlő kábel másik végét a fali gombhoz csatlakozó két terminálhoz. A vezetékek sorrendje itt nem számít.

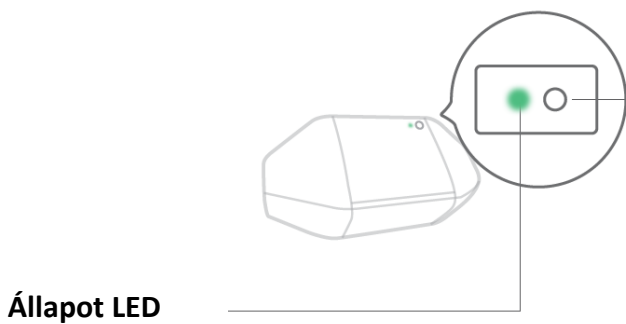


6. Helyezze el az eszközt. Javasoljuk, hogy a meglévő garázkapu nyitó tetején helyezze el. Szükség esetén használja a mellékelt kétoldalas ragasztószalagokat a rögzítéshez.



7. Kapcsolja be mind a meglévő garázkapu nyitót, mind az intelligens garázkapu nyitót. Az intelligens garázkapu nyitó automatikusan újra csatlakozik a HomeKit/Meross felhőszolgáltatáshoz. Gratulálunk! Az összes telepítési lépést elvégezte.

# LED és gombok szabályai



## Alaphelyzet gomb

Tartsa lenyomva 5 másodpercig a Wi-Fi konfigurációs módba való belépéshez.

Nyomja meg egyszer az ajtó kinyitásához vagy bezárásához.

Állapot LED

**Folyamatos sárga:** Inicializálás/ Visszaállítás/ Firmware frissítés üzemmód.

**Lassan villogó sárga és zöld:** Konfigurációs üzemmód.

**Gyorsan villogó zöld:** Wi-Fi csatlakozási mód.

**Folyamatos zöld:** Sikeres csatlakozás.

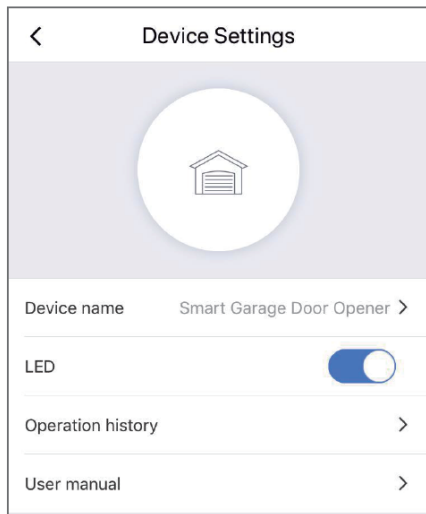
**Folyamatos piros:** Nincs internetkapcsolat.

**3-szor villogó zöld:** Érzékelők csatlakoztatva vagy leválasztva (Az ajtó záródását vagy nyitását érzékelik).

**Kikapcsolva:** Kikapcsolt állapot.

## Használati mód

### 1. Általános beállítások



**Eszköz neve:** ("Device Name") Az eszköz nevének módosítása.

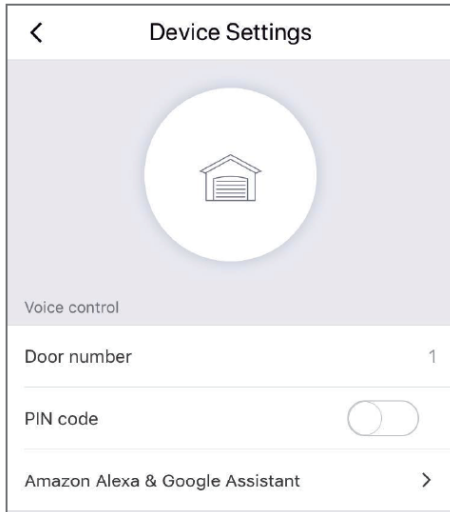
**LED:** LED bekapcsolása/ kikapcsolása.

**Műveleti előzmények:** ("Operation History:") Műveleti előzmények ellenőrzése.

**Felhasználói kézikönyv:** Lásd a felhasználói kézikönyvet



## 2. Hangvezérlés



**Ajtószám: ("Door Number:")** A garázskapu száma, amely a hangvezérlés funkcióhoz használható a különböző ajtók megkülönböztetésére.

**PIN-kód:** Ha ez be van kapcsolva, az ajtó nyitása ill. zárása után minden alkalommal, PIN-kód megadására van szükség.

**Amazon Alexa és Google Assistant:** Ellenőrizze az Amazon Alexa és Google Assistant felhasználói kézikönyvét.



A Meross kétféle hangutasítást biztosít az Amazon Alexa számára. Ha a "Meross" képességet választja, a parancsok a következők:

- "Hi Alexa, open/close my garage." ("Alexa, nyisd ki/zárd be a garázsomat.")
- "Hi Alexa, lock/unlock my garage." ("Alexa, zárd be/oldd fel a garázsomat.")
- "Hi Alexa, is my garage locked/closed?" ("Alexa, zárva/van a garázsom?")

Megjegyzés: Kérjük, a "garázs" szót helyettesítse a beállított garázskapu nevével. Az Amazon Alexa támogatja a biztonsági kódot, az Amazon Alexa alkalmazáson keresztül engedélyezheti.

Ha a "Smart Meross" képességet választja, a parancsok a következők:

- "Hi Alexa, ask Smart Meross to open/close the garage door one/two/..."  
("Alexa, kérd meg a Smart Meross-t, hogy nyissa ki/csukja be az 1./2. garázskaput...")
- "Megadná a PIN kódot?"

Vagy

- "Hi Alexa, open Smart Meross." ("Alexa, nyisd meg a Smart Meross-t")
- "Open/Close garage one/two/..." ("Nyisd/zárd az 1./2. garázst...")
- "Can I have your PIN code?" ("Megkaphatom a PIN kódot?")
- "Check garage." ("Ellenőrizd a garázst").

Megjegyzés: A PIN kód opcionális beállítás.

Válassza a "Meross" műveletet, itt a parancsok a következők:

*"-Hey Google, open/dose garage door." („-Google, nyisd ki /zárd be a garázkaput"*

*-"Can I have your security code?" („-Megkaphatom a biztonsági kódot?") "*

*-"Hey Google, is garage door opened/closed?"- („-Google, nyitva/zárva van garázsajtó?")*

Megjegyzés:

1. A "garázkapu" szót helyettesítse a beállított garázkapu nevével.
2. PIN kódot kell beállítani a Google által biztonsági okokból.

### 3. Apple HomeKit Siri-vel és távirányítóval (csak iOS).

A beállítási folyamat befejezése után. Ha az iOS készülék csatlakozik az otthoni Wi-Fihez, a Siri segítségével vezérelheti azt.

További információ a <https://support.apple.com/en-us/HT208280> oldalon:

A Siri parancsok a következők:

*„-Hey Siri, open the garage door." („-Siri, nyisd ki a garázkaput". )*

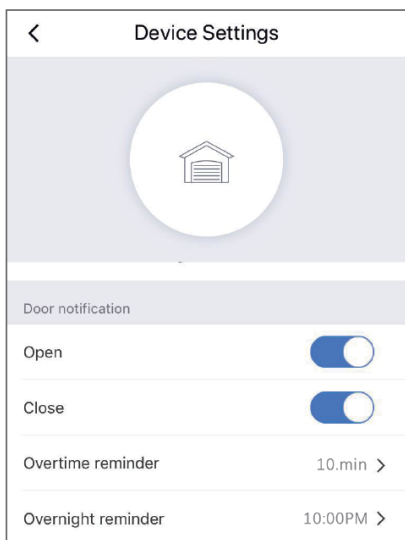
*„-Hey Siri, close the garage door." („-Siri, zárd be a garázsajtót." )*

*"-Hey Siri, is my garage door closed?" („-Siri, zárva van a garázsajtóm?")*

Megjegyzés: Kérjük, a 'garázsajtó' szót helyettesítse az Ön által beállított garázsajtó névvel. Meghívással megoszthatja otthona irányítását családjával. Tudjon meg többet a <https://support.apple.com/en-us/HT208709> oldalon.

**Kérjük, vegye figyelembe, hogy az Otthon alkalmazás NEM képes távolról vezérelni az eszközt, hacsak nem állít be otthonában egy otthoni hubot. Az Apple-nek erre a hubra van szüksége a távvezérlés teljesítéséhez. További információ a következő címen: <https://support.apple.com/en-us/HT207057>**

### 4. Ajtóértesítés



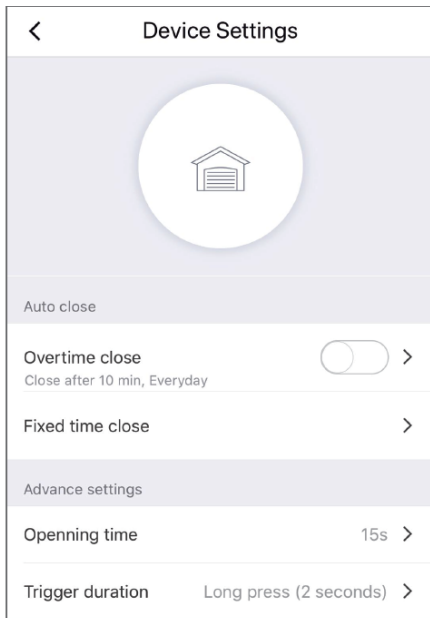
**Nyitás: („Open:”)** Minden alkalommal küldjön értesítést, amikor a garázsajtóm kinyílik.

**Bezárás: („Close:”)** Minden alkalommal küldjön értesítést, amikor a garázsajtóm bezáródik.

**Időtúllépés emlékeztető: („Overtime Reminder:”)** Küldjön értesítést, ha a garázkapum 10-60 percig nyitva van.

**Éjszakai emlékeztető: („Overnight Reminder:”)** Küldjön értesítést, ha a garázkapum egy adott idő után is nyitva van.

## 5. Különleges beállítások



### **Időtúllépési zárás: ("Overtime Close:")**

Automatikusan bezárja az ajtót, ha az bizonyos ideig nyitva van.

### **Fix időzített zárás: ("Fixed Time Close:")**

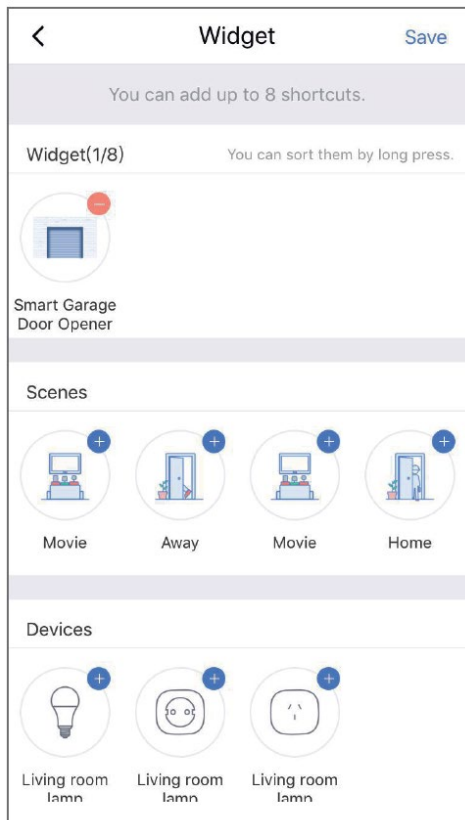
Automatikusan bezárja az ajtót, ha az egy adott idő után még mindig nyitva van.

**Nyitási idő: ("Opening Time:")** Válassza ki a garázskapec nyitójának megfelelő időtartamot. Az alkalmazás időkorlát paraméterként használja a garázs állapotának megerősítésére.

**Trigger időtartam: („Trigger duration”)** Válassza ki a megfelelő trigger időtartamot, ha úgy találja, hogy a Meross alkalmazás nem tudja teljesen bezárni vagy kinyitni a garázsajtót. A kioldási időtartam megegyezik a fali garázs gomb megnyomásával.

## 6. Minialkalmazások ("Widget"-ek)

7. A minialkalmazások gyors hozzáférést biztosítanak a Meross eszközökhöz és a Jelenetekhez. Engedélyezésükhöz először lépjen a **Fiók -> Widget** menüpontba, hogy gyorsbillentyűket adjon hozzá. Ezután kövesse az alábbi lépéseket okostelefonján az aktiválásukhoz.



### **iPhone-ok esetén:**

1. Lapozzon jobbra a Kezdőképernyőn vagy a zárolási képernyőn.
2. Görgessen lefelé a widget-lista aljára, majd koppintson a szerkesztésre.
3. Görgessen lefelé, hogy megtalálja a Meross-t, és adja hozzá.

### **Androidos okostelefonok esetén:**

1. A kezdőképernyőn koppintson és tartsa lenyomva egy szabad helyen.
2. Koppintson a Widgetek elemre, keresse meg a Meross widgetet, majd adja hozzá.

# GYIK

A Merossnál arra törekszünk, hogy biztosítsuk az Ön elégedettségét. Bármilyen kérdése van az intelligens garázskapu nyitóval kapcsolatban, kérjük, forduljon bátran a [support@meross.com](mailto:support@meross.com) e-mail címen.

## 1. Több intelligens garázskapu nyitót is kezelhetek a Meross alkalmazáson belül?

Egy okos garázskapu nyitó csak egy garázskapuhoz tartozik, de az alkalmazáson belül több okos garázskapu nyitót is beállíthat.

## 2. Mit tegyek, ha a Meross alkalmazás nem tudja vezérelni a hozzáadott intelligens garázskapunyitót?

Kérjük, ellenőrizze a következőket:

- Ellenőrizze a fő Wi-Fi internetkapcsolatát.
- Ellenőrizze, hogy a fő Wi-Fi jelszava nem változott-e meg.
- Állítsa vissza az eszközt gyári alaphelyzetbe, és próbálja meg újra konfigurálni a Wi-Fi részét.

## 3. Miért kéri az iOS rendszerem a Home alkalmazás használatát a beállításkor?

Ezt az Apple iOS követeli meg. Ha a Meross alkalmazásban szeretné kezelni eszközét, akkor a beállítás után indítsa el a Meross alkalmazást, és koppintson a + gombra a jobb felső sarokban. A Meross app meg fogja találni az azonos Wi-Fi hálózatban lévő eszközöket.

## 4. A My Home alkalmazás nem tudja hozzáadni az eszközt a QR-kód beolvasásával.

Koppintson a "Don't Have a Code or Can't Scan" ("Nincs kódom vagy nem tudom beolvasni") lehetőségre, és adja meg a kódot kézzel.

## 5. Sehogyan nem tudom párosítani az eszközümet a HomeKit-tel.

Kérjük, győződjön meg róla, hogy az iOS csatlakozik a 2,4 GHz-es otthoni Wi-Fihez, és iOS 13 vagy annál magasabb rendszerrel rendelkezik. Az iOS újraindítása segíthet a rendszer gyorsítótár problémák megoldásában.

# Garancia

A Meross termékekre az eredeti vásárlástól számított 24 hónapos korlátozott garancia vonatkozik. Ha bármilyen probléma merül fel, kérjük, forduljon segítségért a [support@meross.com](mailto:support@meross.com) címen. Csak a Meross vagy a Meross által felhatalmazott kiskereskedők és forgalmazók által értékesített termékekhez tudunk vevőszolgálati szolgáltatást nyújtani.